

“Internet debe ser un espacio seguro para la libre expresión y el intercambio de ideas”



Entrevista a la periodista docente
Ana María Castillo Hinojosa

Vivimos en años de tremendos adelantos tecnológicos. Nuestra sociedad se encuentra inmersa en una nueva “revolución industrial”, y estamos siendo partícipes directos de este proceso.

La masificación de las redes sociales, el desarrollo de nuevas inteligencias artificiales, y otros, nos deberían augurar un futuro prometedor tanto para la humanidad como para nuestro entorno, pues todas estas innovaciones buscan hacernos una vida más cómoda y llevadera, ¿no?

A veces somos nosotros mismos quienes atentamos contra nuestros principios, utilizando estas herramientas que fueron concebidas con fines positivos. La pregunta es si realmente seremos capaces de sacarles provecho para lograr el fin último de tener vidas más cómodas, antes de que las usemos para objetivos perversos.

En la entrevista de esta edición, hablamos con Ana María Castillo, periodista docente de la Universidad de Chile, doctora en Periodismo y Comunicación de la Universidad Autónoma de Barcelona y Co-Directora del Núcleo de Inteligencia Artificial, Sociedad, Información y Comunicación, quien nos dio cuenta de sus perspectivas para el futuro ético de las nuevas tecnologías con las que nos rodeamos.





“Es importante que las personas usen las redes sociales de manera recurrente sean capaces de discernir sobre el contenido que consumen, si este tiene validez o no, si tiene intenciones negativas o no.”

IL.- ¿Cómo valora usted el impacto del creciente desarrollo de las redes sociales en la sociedad chilena contemporánea?

AMC.- El desarrollo de las redes sociales ha tenido un gran impacto en la sociedad chilena contemporánea. En primer lugar, las redes sociales han facilitado la comunicación y el acceso a información de manera masiva. Antes de la era de internet, era mucho más difícil compartir información y conectarse con personas de todo el mundo. Ahora, gracias a las redes sociales, es posible conectarse con amigos y familiares que viven lejos, acceder a noticias y eventos en tiempo real y conocer a personas con intereses similares.

En segundo lugar, las redes sociales han revolucionado la forma en que las empresas hacen negocios y promocionan sus productos. Antes de las redes sociales, las empresas tenían que depender de la publicidad tradicional, como anuncios en televisión o en los diarios de circulación nacional, para llegar a su público objetivo. Ahora, las empresas pueden utilizar las redes sociales para llegar directamente a sus clientes potenciales y crear una conexión más personal con ellos.

Sin embargo, también hay algunos aspectos negativos del uso de las redes sociales, no solo en la sociedad chilena, sino en el mundo occidental en general. En primer lugar, hay un riesgo de adicción a las redes sociales, especialmente entre los jóvenes. Esto puede afectar la calidad del tiempo que pasan con sus amigos y familiares y puede interferir con su capacidad para concentrarse en tareas importantes. También hay un riesgo de exposición a contenido inapropiado o peligroso en las redes sociales, especialmente para los niños y jóvenes.

Además, las redes sociales también han dado lugar a la difusión de noticias falsas o desinformación, lo que puede crear confusión y causar problemas graves. Las redes sociales también han contribuido a la polarización política y a la creación de “burbujas” en las que las personas solo se rodean de individuos con opiniones similares, lo que puede dificultar el diálogo y la comprensión mutua.

El creciente desarrollo de las redes sociales ha tenido tanto aspectos positivos como negativos en la sociedad contemporánea. Mientras que las redes sociales han facilitado la comunicación y el acceso a la información, también han creado



problemas como la adicción, la exposición a contenido inapropiado y la difusión de noticias falsas. Es importante que las personas usen las redes sociales de manera recurrente sean capaces de discernir sobre el contenido que consumen, si este tiene validez o no, si tiene intenciones negativas o no. Para eso falta formar a los ciudadanos, cosa que al menos en Chile no ha pasado aún.

IL.- ¿Considera usted que las fake news y la posverdad tuvieron una injerencia importante en los últimos procesos democráticos vividos en nuestro país?

AMC.- Es difícil determinar con certeza el impacto exacto de las fake news en los últimos procesos democráticos en Chile, ya que depende de muchos factores, como la cantidad y el alcance de las fake news, la fuente de las noticias falsas y la susceptibilidad de la población a creer en ellas. Sin embargo, es importante tener en cuenta que las fake news pueden tener un impacto significativo en la democracia y en la toma de decisiones políticas.

Por un lado, las fake news pueden socavar la confianza en la democracia y en las instituciones políticas. Si las personas no pueden confiar en la veracidad de la información que reciben, es más difícil para ellas participar de manera informada en el proceso democrático. Además, las fake news pueden polarizar aún más a la sociedad y dificultar el diálogo y el entendimiento mutuo.

Además, el fenómeno de la posverdad puede afectar la percepción que tienen las personas de los candidatos y de los problemas políticos. Si las noticias falsas se difunden ampliamente, pueden influir en la forma en que las personas ven a los candidatos y en cómo evalúan sus propuestas. Por ejemplo, las fake news pueden difamar a un candidato o presentar información engañosa sobre sus políticas, lo que puede afectar su éxito electoral.

Es importante tener en cuenta que las fake news pueden ser difundidas a través de muchas

plataformas, incluyendo redes sociales, medios de comunicación y mensajes de texto. Esto hace que sean muy difíciles de controlar y eliminar, y puede ser aún más difícil para las personas distinguir entre noticias verdaderas y falsas.

Es posible que las fake news hayan tenido un impacto en los últimos procesos democráticos, pero es complejo determinar su alcance exacto. Es importante que las personas sean críticas al evaluar la información que reciben y verifiquen la veracidad de las noticias antes de compartirlas o tomar decisiones basadas en ellas. También es importante que se tomen medidas para proteger la democracia y evitar la difusión de noticias falsas.

IL.- ¿Cómo podemos controlar la desinformación para que no se transforme en un fenómeno con real incidencia sobre la opinión pública?

AMC.- Hay varias maneras en las que se puede controlar la desinformación como fenómeno de control de masas.

Deberíamos partir por verificar la veracidad de la información. Antes de compartir una noticia, es importante verificar su veracidad. Existen muchas herramientas en línea que pueden ayudar a hacer esto, como fact-checking websites y herramientas de verificación de noticias. También se puede buscar la fuente original de la noticia y verificar si es confiable.

Lo siguiente, y según yo más importante es fomentar la crítica y la reflexión. Es vital fomentar la crítica y la reflexión entre la población para que las personas puedan evaluar críticamente la información que reciben. Esto puede incluir la enseñanza de habilidades de pensamiento crítico en la escuela y el fomento de la lectura y el análisis de diferentes perspectivas.

Junto con eso, se debe promover el uso responsable de las redes sociales. Las redes sociales pueden ser una herramienta poderosa para difundir la desinformación. Es importante promover el



uso responsable de las redes sociales y enseñar a las personas a evaluar críticamente la información que encuentran en línea. Además, hay que fortalecer la educación y la literacia mediática. La literacia mediática es la habilidad para comprender y evaluar críticamente los medios de comunicación y la información que se presenta a través de ellos. Fortalecer la educación y la literacia mediática puede ayudar a las personas a reconocer la desinformación y a tomar decisiones informadas.

Quizás se podría recurrir a la regulación gubernamental y de la industria. En algunos casos, puede ser necesaria la intervención gubernamental o de la industria para controlar la desinformación. Esto puede incluir la adopción de leyes y regulaciones que prohíben la difusión intencional de noticias falsas o la imposición de sanciones a quienes las difunden. Ahora, claramente no es la idea tener al Estado metido en medio de la difusión de información, pero podría llegar a adoptarse si así lo requiriese la situación.

Y finalmente hay que instar a los medios de comunicación a fomentar la transparencia y la responsabilidad. Los medios de comunicación tienen una gran responsabilidad en la lucha contra la desinformación. Fomentar la transparencia y la responsabilidad en los medios de comunicación

puede ayudar a evitar la difusión de noticias falsas y a promover la confianza en la información que se presenta.

IL.- ¿Cree usted que el fuerte desarrollo de inteligencias artificiales de uso público (como las que crean imágenes y textos) tengan un impacto positivo en la labor humana, o son más bien una amenaza?

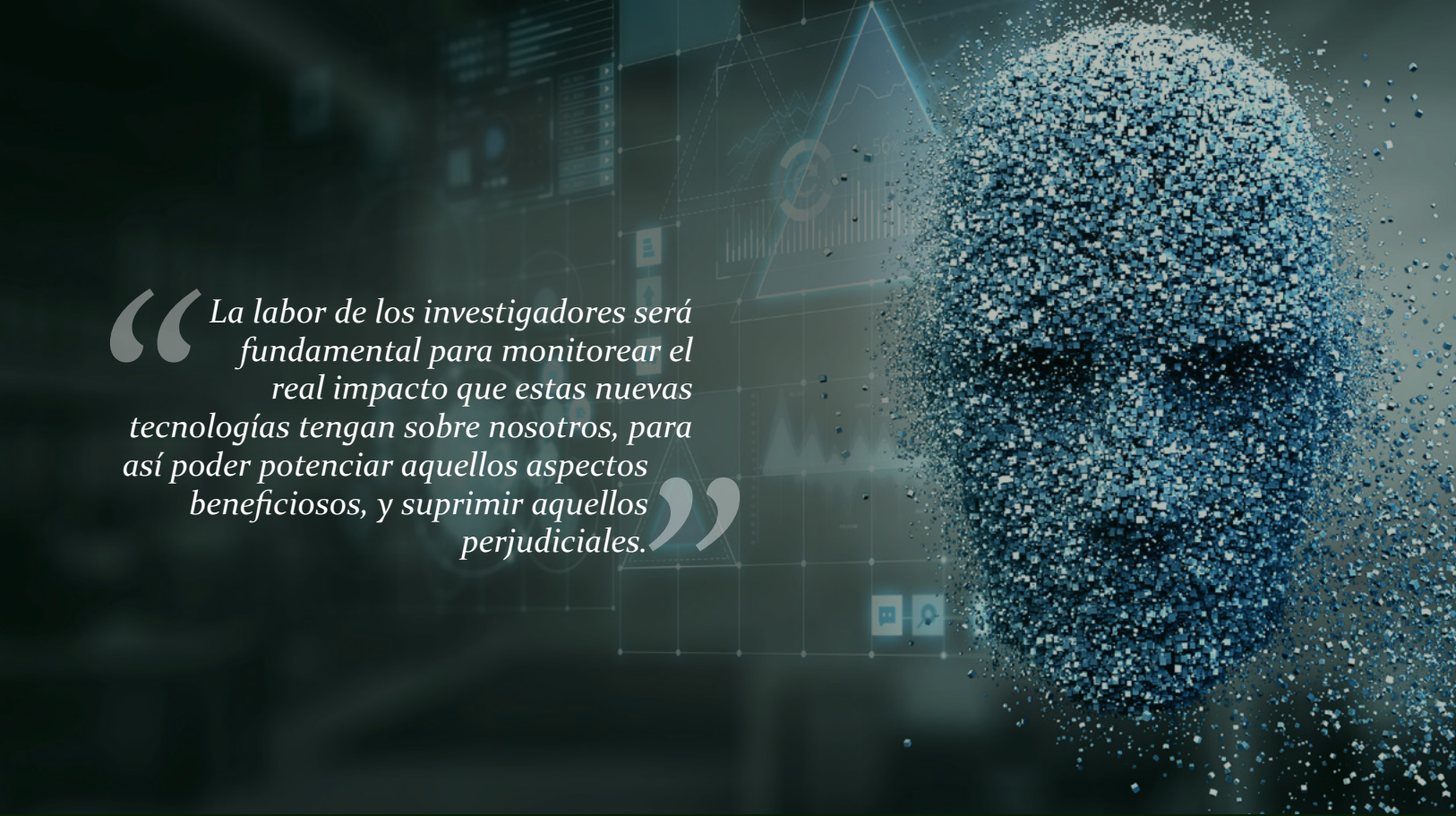
AMC.- El desarrollo de inteligencias artificiales puede tener tanto impactos positivos como negativos en la labor humana.

Las inteligencias artificiales pueden realizar tareas de manera más rápida y precisa que los humanos, lo que puede aumentar la eficiencia y reducir el tiempo y los costos necesarios para completar ciertas tareas. Por ejemplo, las inteligencias artificiales pueden utilizarse para analizar grandes cantidades de datos, lo que puede ayudar a tomar decisiones más informadas y a identificar patrones y tendencias.

Al permitir que las inteligencias artificiales realicen tareas repetitivas o tediosas, se libera tiempo para que los humanos se enfoquen en tareas más creativas o que requieran una mayor capacidad de

“*Los medios de comunicación tienen una gran responsabilidad en la lucha contra la desinformación.*”





“ La labor de los investigadores será fundamental para monitorear el real impacto que estas nuevas tecnologías tengan sobre nosotros, para así poder potenciar aquellos aspectos beneficiosos, y suprimir aquellos perjudiciales. ”

juicio. Esto puede mejorar la satisfacción laboral y aumentar la productividad.

El desarrollo de inteligencias artificiales también puede crear nuevas oportunidades de trabajo, especialmente en áreas relacionadas con el diseño, la implementación y la supervisión de sistemas de inteligencia artificial.

Sin embargo, también es posible que el desarrollo de inteligencias artificiales resulte en el desplazamiento de ciertos trabajos, especialmente aquellos que son repetitivos o pueden ser automatizados fácilmente. Esto puede crear problemas para las personas que pierden sus trabajos y puede afectar negativamente la economía.

Las inteligencias artificiales también plantean preocupaciones de privacidad y seguridad. Si se utilizan para recopilar y procesar grandes cantidades de datos, es importante garantizar que se proteja la privacidad de las personas y que se evite el uso no autorizado o la manipulación de los datos.

Además, es importante considerar la ética en el uso de las inteligencias artificiales. Por ejemplo, ¿quién toma las decisiones y cómo se asegura que

sean justas e imparciales? ¿Cómo se protege la privacidad y la seguridad de los usuarios? ¿Cómo se asegura que los sistemas de inteligencia artificial no perpetúen o refuercen los prejuicios existentes?

Obviamente estas son preguntas que solo podremos respondernos a medida que las IAs se vuelvan parte de nuestros quehaceres diarios. La labor de los investigadores será fundamental para monitorear el real impacto que estas nuevas tecnologías tengan sobre nosotros, para así poder potenciar aquellos aspectos beneficiosos, y suprimir aquellos perjudiciales.

IL.- ¿Qué debería tener en cuenta el nuevo proceso constitucional que se avecina para salvaguardar la integridad de nuestros derechos como usuarios de internet?

AMC.- Yo no hablaría del nuevo proceso constitucional, sino de las nuevas leyes que se promulguen gracias a la nueva carta magna, que de igual manera tiene una fuerte relación.





“Las nuevas regulaciones deben buscar la protección de los usuarios de la ciberdelincuencia, el acoso en línea y otros riesgos.”

Lo principal es el derecho a la privacidad. Es importante proteger la privacidad de los usuarios de internet y garantizar que sus datos personales no sean utilizados de manera no autorizada o para fines diferentes a los que se han especificado. Se deberían establecer leyes y regulaciones que establezcan los límites y las protecciones adecuadas para la recopilación, el uso y la divulgación de datos personales. Así se incentivará la participación ciudadana en la discusión pública. Es importante promover la participación ciudadana en el proceso constitucional y asegurar que los usuarios de internet tengan la oportunidad de participar y expresar sus opiniones. Esto puede incluir la utilización de herramientas en línea

Además, internet debe ser un espacio seguro para la libre expresión y el intercambio de ideas. Se deberían impulsar leyes que protejan la libertad de expresión en línea y garanticen que los usuarios no sean censurados o perseguidos por sus opiniones.

Por otro lado, es importante garantizar que todos los chilenos tengan acceso a internet y a los servicios en línea. Esto puede incluir la implementación de políticas de conectividad universal y la reducción de barreras económicas o geográficas. Y

junto con impulsar el acceso, también se debe resguardar la seguridad. Internet debe ser un lugar seguro para todos los usuarios. Las nuevas regulaciones deben buscar la protección de los usuarios de la ciberdelincuencia, el acoso en línea y otros riesgos.

Finalmente tenemos tres aspectos que a mí parecer son importantes para los creadores y consumidores generales:

La neutralidad de la red, pues es importante que todos los datos y servicios en línea se traten de manera igualitaria y no se favorezca a ciertos proveedores o contenidos sobre otros.

La propiedad intelectual, ya que es vital garantizar que los derechos de autor y otros derechos de propiedad sean respetados.

Y por último, el acceso a información. Internet debe ser una herramienta para el acceso a información y el conocimiento. La legislación venidera debería asegurar que los usuarios tengan acceso a una amplia gama de información y perspectivas en línea.

Entrevistó: Gabriel Palma Garrido. 

